

Frequently asked questions (FAQ's)

1. *Der PC ist abgestürzt – nichts funktioniert mehr.*
Setzen Sie den Rechner zurück oder starten Sie ihn neu – die Wächter-Karte stellt den ursprünglichen Zustand wieder her. Bitte eine Fehlermeldung.
2. *Der Zugriff auf ein lokales Laufwerk (CD / DVD / Diskette) funktioniert nicht.*
CD, DVD oder Diskette in das Laufwerk eines anderen Rechners legen und über das Netz (Netzwerkumgebung / Windows Explorer) zugreifen. Fehlermeldung an Herrn Sander nicht vergessen.
3. *Die Multimediation ist abgeschlossen.*
Schlüssel im Sekretariat ausleihen und nach Gebrauch dort wieder abgeben.
4. *Der Arktur – Baum ist nicht zu sehen.*
Es ist keine Anmeldung an der Domäne Samba erfolgt – entweder erfolgte die Anmeldung lokal, oder die Anmeldung an der Domäne ist fehlgeschlagen und abgebrochen (W98). Prüfen, ob unter <Netzwerkumgebung> andere PCs zu sehen sind, d.h. ob das Netz in Ordnung ist. Gegebenenfalls neu anmelden.
5. *Gestern habe ich eine Datei auf dem PC abgelegt – heute ist sie weg!*
Alle PCs sind mit Wächter – Karten ausgestattet und sorgen dafür, dass nach einem Neustart die PCs in ihrem ursprünglichen Zustand wieder hergestellt werden. Die Datei ist also weg – zukünftig richtig sichern.
6. *Wo kann ich Daten speichern?*
Auf Disketten (Leerdisketten in R108, R101, R422 und im Lehrerzimmer), Memory Sticks (selbst anschaffen) und auf ungeschützten Festplatten (alle Festplatten außer Laufwerk C:). Allerdings können Dateien auf ungeschützten Festplatten von jedermann eingesehen und gelöscht werden. Sollen für größere Projekte (z.B. Jahrbuch) Daten im Netz dauerhaft und wieder herstellbar aufbewahrt werden, so können sie auf dem Server abgelegt und auf Band gesichert werden (Herrn Wernicke ansprechen).
7. *Wie kann ich Dateien (vom Stick, Notebook, CD, o.ä.) in das System einbringen?*
Von jedem PC im Netz aus, und zwar in folgenden Schritten:
Datei (von Diskette, CD, DVD oder USB – Stick) auf Laufwerk T: (Arktur) kopieren,
Schüler kopieren die Datei von T: auf den eigenen PC und verarbeiten sie dort weiter. Dateien auf T: sollten nicht mit einem Anwendungsprogramm geöffnet werden, weil sie damit für weitere Zugriffe blockiert werden.
Alternative: Vom Lehrer-PC (R422-17, R108-02) aus Dateien mit Netsupport School auf Schüler – PCs schicken.
8. *Wie kann ich Programme in das System einbringen?*
Überhaupt nicht!
Das Installieren von Programmen ist ein Verstoß gegen die Benutzerordnung!
Wenn ein Programm installiert werden soll, bitte an Herrn Knicker wenden.
9. *Wie lautet das Passwort für das email-Konto alle@silberkamp.de?*
<allealle>.
10. *Der Internet – Zugang funktioniert nicht und auch die anderen PCs im Schulnetz sind in der Netzwerkumgebung nicht zu sehen.*

Die Netzverbindung ist gestört. Prüfen, ob das Netzkabel richtig im PC und in der Steckdose befestigt ist.

11. Dorn-Bader verlangt die Zuweisung eines Laufwerks. Was soll ich tun?

Laufwerk X: erneut zuweisen. Normalerweise werden Laufwerke beim Hochlaufen des Rechners zugewiesen. Wenn aber während einer Sitzung z.B. ein Memory-Stick an einen USB-Port angeschlossen wird, vergibt Windows neue Laufwerksbuchstaben; dies erkennt auch das Dorn-Bader Programm und verlangt die erneute Zuweisung.

Dorn-Bader funktioniert nach der Zuweisung von Laufwerk X: nicht.

Der Fehler tritt bei PCs mit 2 CD/DvD-Laufwerken auf. Einzige Lösung: Memory Stick entfernen und Dorn – Bader neu starten (Notfalls auch Rechner neu starten).

12. Salto stürzt dauernd ab, oder lässt sich nicht bedienen

Während des Betriebes muss das Lehrermodul auf R422-17 laufen.

13. Videos im Internet-Explorer werden nicht automatisch wieder gegeben.

Der Fehler tritt nur unter WXP, nicht unter W98 auf (z.B. in Pakma 11, Looping-Bahn). Abhilfe: In der Adresszeile des IE <Enter> bedienen => Video läuft.

14. Dürfen wir Internet-Radio hören?

Bitte nicht! Das Internet-Radio erzeugt für jeden empfangenen Sender einen ständigen Datenstrom, der die DFÜ – Leitung belastet und somit den Seitenabruf für alle anderen Benutzer verlangsamt.

15. Der Scanner (R108) funktioniert nicht.

Der Scanner ist über eine so genannte SCSI – Schnittstelle angeschlossen, und muss vor dem PC eingeschaltet werden: Also, PC ausschalten, Scanner einschalten, ein wenig warten, PC einschalten.

16. Ich will eine CD auf einem PC abspielen, der kein DVD-Laufwerk hat.

DVDs können auch über das Netz wiedergegeben werden: Dazu muss die DVD in das Laufwerk eines PCs mit DVD-Laufwerk gelegt und am Zeige-PC das Programm PowerDVD gestartet werden. Anschließend mittels Quellenauswahl (Button unten rechts) „DVD auf der Festplatte öffnen“ auswählen, auf den PC gehen, in dem die DVD liegt und Wiedergabe starten.

Einige DVDs liegen auch direkt auf Arktur. In diesem Fall wird nach [\\Arktur\dvd\](#).. navigiert.

17. Physik Mechanik verlangt eine QuickTime – Installation. Was tun?

Sie müssen sich durchklicken: Im ersten Fenster auf das QuickTime – Symbol, im nächsten Fenster auf „no“, im nächsten Fenster auf „OK“, dann auf „weiter“ => Programm läuft.

18 Die Maus ruckelt – Was tun?

Wenn es sich um eine optische Maus handelt, kann es daran liegen, dass die Unterlage optisch zu lebhaft ist (bunte Mausmatte oder Riffelung der Tischplatte). Abhilfe schafft eine monochrome Mausmatte oder ein leeres Blatt Papier als Unterlage.

19 Wie kann ich einen Druckauftrag abbrechen?

Druckaufträge können solange abgebrochen werden, wie unten rechts in der Taskleiste ein Drucker-symbol sichtbar ist. In diesem Fall ist der Druckauftrag noch in der Warteschlange des Rechners und noch nicht beim Drucker. Durch Doppelklick auf das Druckersymbol kann die Warteschlange angezeigt und ein bestimmter Druckauftrag über „Dokument anhalten“ und „Druckauftrag abbrechen“ beendet werden.

Hat der Rechner den Druckauftrag bereits an den Drucker versandt, kann er am Rechner nicht mehr abgebrochen werden. Jetzt hilft nur noch, den Drucker auszuschalten (am Stromschalter, notfalls Netzkabel ziehen) und eine halbe Minute zu warten. Es besteht die Gefahr eines Papierstaus.

20 Die Bildschirmausgabe soll auf dem Beamer erscheinen

Für Ausgaben gibt es meist 3 Modi: 1. nur Display 2. nur externer Ausgang (Beamer) 3. beides zugleich. Die Umschaltung erfolgt bei Acer – Notebooks mit Fn-F5, bei anderen PCs können auch andere Tasten in Frage kommen.